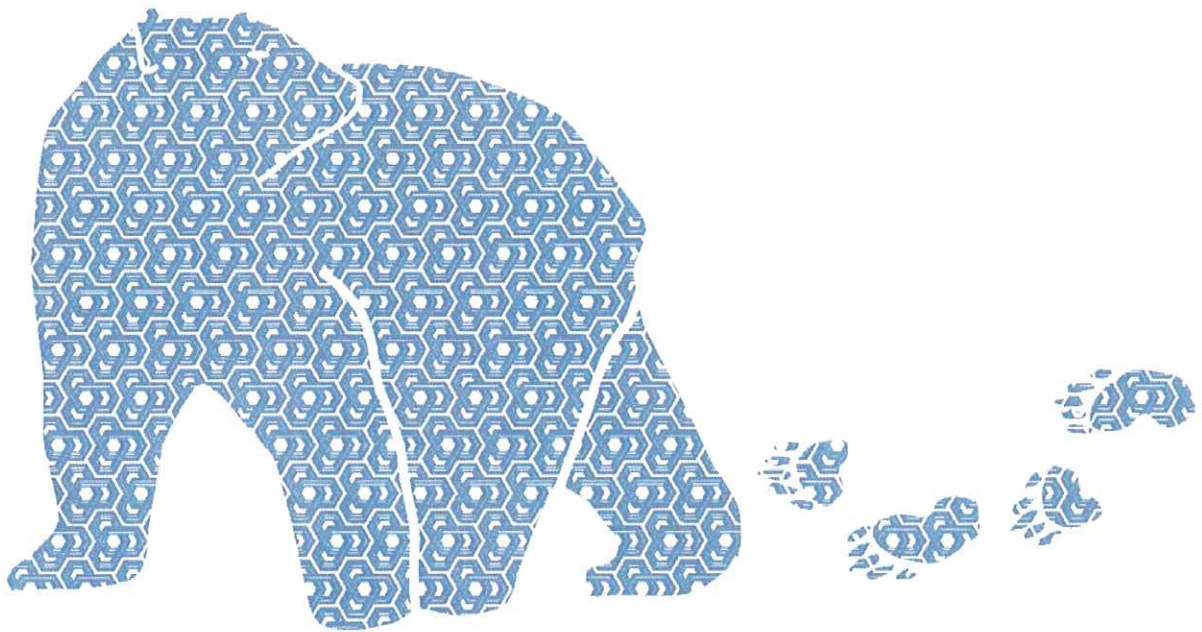




NUKISSIORFIIT

TUMIT



**Samfundsansvar i
Nukissiorfiit**

FODSPOR

Tumit er Nukissiorfiits politik for Samfundsansvar. Tumit betyder fodspor og med den titel ønsker vi at signalere, hvad samfundsansvar er for Nukissiorfiit. For os handler ansvar nemlig om, at begrænse vores miljømæssige fodspor og i stedet efterlade positive fodspor indenfor det sociale og etiske område.

Nukissiorfiit spiller som eneste vand- og energileverandør i Grønland en central rolle i moderne liv og virke. Det forpligter.

Behovet for energi vokser og skal mødes samtidig med, at CO₂-udledningen skal reduceres kraftigt.

For Nukissiorfiit handler samfundsansvar om at vise vejen til energieffektivitet og om at løfte i flok. Vi skal som energiforsyning vise vejen mod mere ren og stabil energi med prioritering af vedvarende energiløsninger.

Samtidig er der behov for, at vi som virksomhed hjælper til, hvis der for alvor skal gøres noget ved de udfordringer, som vi står overfor som samfund. Vi er et lille samfund og vi er dybt afhængige af hinanden og de kompetencer, der er i landet. Derfor er det helt afgørende for os som virksomhed, at vi sikrer adgangen til kvalificeret arbejdskraft samtidig med at vi sikrer grundlaget for vores kerneprodukter – nemlig miljøet

Derudover er det centralt at alle vores indsatser på området hænger tæt sammen med forretningen og vores kerneprodukter.

I vores arbejde med samfundsansvar ønsker Nukissiorfiit at gå i dialog med kunder, samarbejdspartnere, myndigheder, organisationer, uddannelsesinstitutioner og leverandører for at styrke det fælles sociale ansvar, vi alle har for at skabe et sundt og bæredygtigt samfund med så mange positive fodspor som muligt.

Henrik Estrup



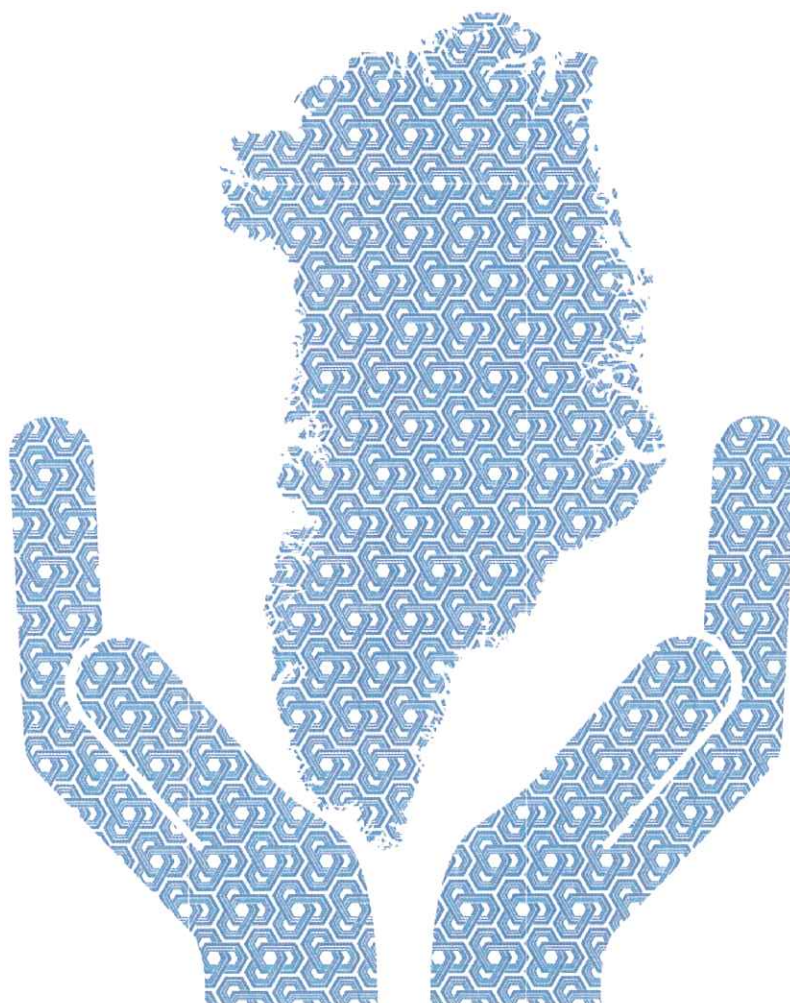
Energidirektør i Nukissiorfiit

SAMFUNDSANSVAR I NUKISSIORFIIT

Nukissiorfiit har lang tradition for at arbejde energibevidst og med at påtage sig et ansvar indenfor uddannelse og kompetenceudvikling. Dette arbejde ønsker vi at udvikle som et struktureret og strategisk indsatsområde. Samfundsansvar skal inddrages som en integreret del af vores strategiske tankegang, vores dag-til-dag arbejde og som en del af vores organisationskultur.

Nukissiorfiit vil:

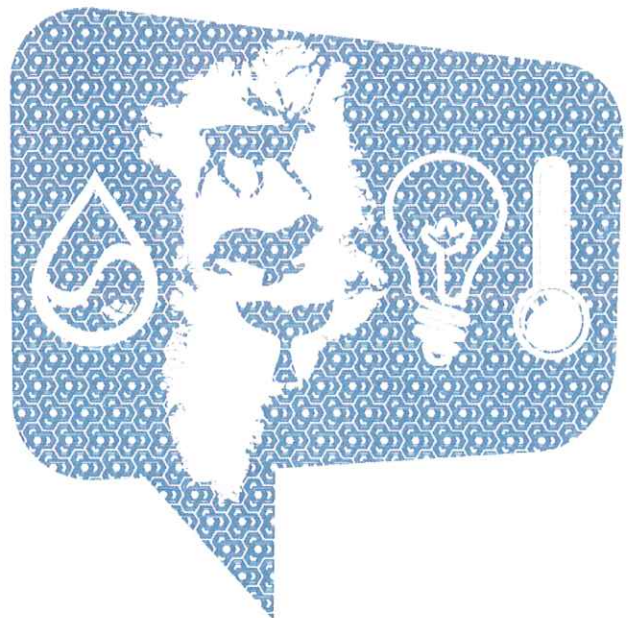
- være en ansvarlig virksomhed i dialog med sine interessenter
- gennem sit arbejde med samfundsansvar forbedre sit image hos befolkningen
- inddrage sociale og miljømæssige overvejelser i forretningsbeslutninger
- arbejde ud fra FN Global Compacts ti principper



ADGANG TIL VAND OG ENERGI

Adgang til vand og energi har to betydninger. Den ene betydning handler om at begrænse eventuelle negative påvirkninger på miljøet. For at sikre fortsat adgang til vand og energi i Grønland prioriterer vi bæredygtige produktionsformer og energieffektive løsninger i vores beslutningsprocesser og forretningspraksisser.

Den anden betydning handler om, at vores interessenter skal opleve Nukissiorfiit som en åben og tilgængelig virksomhed, der på professionel og ordentlig vis udfører en afgørende samfundsopgave for opretholdelsen af det moderne liv i Grønland. Ved at være transparente og indgå i dialog med vores interessenter ønsker vi at skabe forståelse for vores prisstrukturer, vores produkter og vores forretningsdrift generelt.



Nukissiorfiits mål

I 2017 har vi:

- reduceret vores interne forbrug med 10 %
- reduceret vores eksterne CO2 udledning med 2 % set i forhold til virksomhedens produktion
- øget vores kundetilfredshed med 20 %

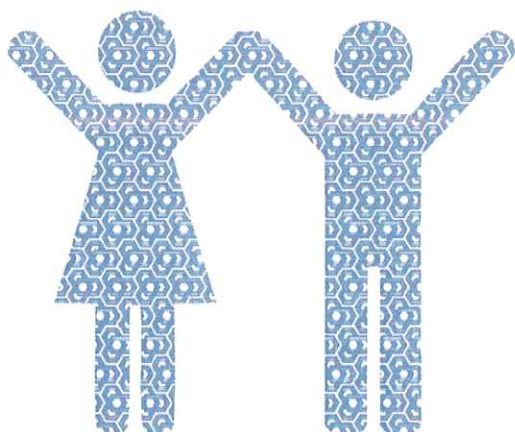
Vi vil fokusere vores indsats på:

- at reducere vores CO2 udledning både i vores produktion og i vores drift
- at prioritere bæredygtige løsninger, hvor det er muligt
- at målrette en udvikling af vores medarbejdere i nøglestillinger og gøre service og kundebetjening som en forankret del af vores daglige drift
- at kommunikere og gå i dialog med vores interessenter

Vi vil måle vores succes på:

- miljøreddegørelser
- kundetilfredshedsundersøgelse

MENNESKET I CENTRUM



Mennesket i centrum er et centralt fokus for Nukissiorfiit og tager udgangspunkt i det faktum, at Grønland står overfor nogle store samfundsmæssige udfordringer særligt på uddannelses- og kompetenceområdet. Vores forretning afhænger af de rette medarbejdere med de rette kompetencer. Vi tror på, at en investering i vores medarbejdere er en investering i virksomhedens fremtid. Ved løbende at uddanne og opkvalificere vores medarbejdere sikrer vi, at vores medarbejdere også i fremtiden vil være kompetente og serviceminded. Samtidig er vi vores ansvar som offentlig virksomhed bevist og ved at øge virksomhedens uddannelses- og kompetenceniveau er vi med til at sikre adgangen til kvalificeret arbejdskraft i Grønland.

Nukissiorfiits mål

I 2017:

- er Nukissiorfiit en eftertragtet arbejdsplads med høj medarbejdertilfredshed og et sikkert og udviklende arbejdsmiljø
- har Nukissiorfiit en deltagelse på over 80 % i vores årlige medarbejdertilfredshedsundersøgelse. Og vi derudover har en arbejds glæde/tilfredshed på over 78 %.

Vi fokuserer vores indsats på:

- at sætte fokus på det enkelte menneske og understøtte medarbejdernes personlige, faglige og generelle udvikling samt trivsel
- at udbygge- og videreudvikling vores forskellige uddannelsestilbud og gøre Nukissiorfiit attraktiv som uddannelsesplads.

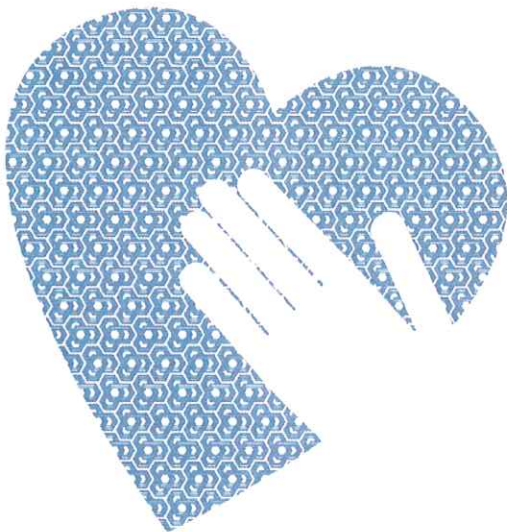
Vi vil måle vores succes på:

- Sygefravær
- MTU - Oplevet adgang til kompetenceudvikling
- Medarbejderfastholdelse
- APV – herunder arbejdsulykker og sikkerhedstræning
- Antallet af praktikanter/elever/lærlinge i virksomheden

Vi er også forpligtede til at skabe et sikkert og sundt arbejdsmiljø for vores medarbejdere. Mange af vores aktiviteter involverer ofte tungt materiel eller kemikalier, hvilket stiller høje krav til sikkerhed. Vi arbejder hele tiden med at fastholde en stærk sikkerhedskultur og forbedre vores sikkerhedsresultater gennem træning af vores medarbejdere.

FORRETNINGSETIK

Nukissiorfiit er bygherre for store byggeprojekter i hele Grønland. Det er vigtigt for os, at alle vores projekter sker ud fra fair betingelser, og at der ikke foregår konkurrenceforvridende aktiviteter. Vi vil sikre integritet i vores virksomhedsdrift med fair og gennemsigtige forretningsgange og beslutningsprocesser.



Nukissiorfiits mål

I 2017:

- opleves vi som en åben virksomhed med fair og gennemsigtige forretningsgange og beslutningsprocesser

Vi vil fokusere vores indsats på:

- at sikre os, at vores politikker er i fokus og efterleves
- at sikre, at medarbejdere, der har stor interaktion med leverandører, kender til vores politik på området
- at sikre en åben dialog om området internt i virksomheden
- at sikre, at vi foretager så vidt mulige sociale, miljømæssige og etiske hensyn i vores indkøb og partnerskaber

Vi vil måle vores succes på:

- at registrere og rapportere eventuelle rejste sager
- at registrere og rapportere eventuelle fravalg af leverandører grundet manglende efterlevelse af basale sociale, miljømæssige og etiske standarder i forbindelse med et samarbejde

ENGAGEMENT I LOKALSAMFUNDET

Nukissiorfiit ønsker at være en aktiv partner i udviklingen af det grønlandske samfund ved bl.a. at vægte lokal arbejdskraft, ved at opkvalificere vores medarbejdere og ved at indgå i samarbejde med frivillige velgørhedsorganisationer.

Vi vægter brugen af lokale leverandører. Vores CSR-politik skal afspejle virkeligheden og vi ønsker derfor dialog med vores lokale samarbejdspartnere om arbejdet med samfundsansvar, de eventuelle udfordringer, det indbefatter og de muligheder, der kunne være for et samarbejde om problematikkerne.

Nukissiorfiits mål

I 2017:

- oplever vores interessenter os som en social ansvarlig virksomhed

Vi fokuserer vores indsats på:

udnyttelse af lokal arbejdskraft
NGO samarbejde eller samarbejde med andre offentligt ejede virksomheder

Vi vil måle vores succes på:

- antallet af lokalt forankrede medarbejdere og samarbejdspartnere
- kvalitet og udbytte af partnerskaber

